



# PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES



# RELEVANCIA DE LA PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

Ante la acelerada transformación digital, la consecuente importancia de los datos en la toma de decisiones de las organizaciones, el uso de distintas tecnologías y los cambios regulatorios surge la necesidad de gobernar los datos y de gestionar los riesgos asociados al tratamiento de estos.

En este marco, Alessandri, ha desarrollado una reconocida práctica, que abarca diagnósticos de estados de cumplimiento normativo, determinación de brechas y planes de remediación; redacción e implementación de políticas de privacidad, la creación e implementación de programas de privacidad, revisión y adecuación de tratamientos de datos en materia laboral; determinación del marco legal de gobierno de datos, redacción e implementación de procesos de idoneidad de proveedores y gestión de riesgos asociados a encargados del tratamiento, redacción de acuerdos de tratamiento de datos, regulación de flujo transfronterizo, programas de capacitaciones y en general asesorías destinadas a acompañar a nuestros clientes en la transición regulatoria y la gestión de riesgos.

Asimismo, con motivo de la IA generativa asesoramos en la gobernanza de estas tecnologías, asegurando el cumplimiento de los objetivos predefinidos y previniendo incumplimientos normativos. Permitiendo así, el desarrollo y uso de sistemas basados en IA.

Por otra parte, proveemos el análisis legal asociado al uso de tecnología y de protección de datos, en relación con los servicios financieros regulados en la Ley Fintec, complementando el análisis del área de práctica bancaria/servicios financieros.

Finalmente, la mirada de cumplimiento ha sido esencial para la gestión de riesgo, para lo cual contamos con un equipo multidisciplinario que nos permite asesorar de manera íntegra, considerando distintas aristas laborales, de consumidor, penal, litigios, entre otras.



# EXPERIENCIA RELEVANTE

## RECURSO DE PROTECCIÓN GERENTE GENERAL CAJA LOS ANDES

En 2018 la Caja de Compensación de Asignación Familiar de Los Andes fue contactada por [www.reclamos.cl](http://www.reclamos.cl) para ofrecerle el servicio de un canal de denuncias y reclamos dentro de este sitio web. Ellos incluyeron en su sitio web los datos personales del gerente general de la Caja, como canal de contacto para que los afiliados canalizaran los reclamos enviando correos a la casilla de correo electrónico de dicho gerente.

La casilla de correo electrónico es un dato personal según lo dispuesto en el artículo 12 de la ley 19.628 sobre protección a la vida privada. Alessandri Abogados, en representación del gerente general de la Caja, ejerció el derecho de cancelación. Ante el rechazo de [reclamos.cl](http://reclamos.cl), Alessandri acudió a la Corte de Apelaciones de Santiago que ordenara al sitio web [reclamos.cl](http://reclamos.cl) dejar de tratar los datos personales del gerente en su sitio web. La Corte ordenó dejar sin efecto inmediato la publicación y ratificó en febrero de 2023 unánimemente la sentencia, lo que confirma la exigencia del consentimiento previo de las personas para la publicación de sus datos personales en la web. Este es el primer recurso de protección en relación con la vulneración de la protección de datos, ante el tratamiento ilícito e incumplimiento de los derechos de los titulares de datos, comúnmente llamados derechos ARCO (acceso, rectificación, cancelación y oposición).

# EQUIPO

Contamos con un equipo de abogados especialistas en el tema y que gozan de enorme prestigio. Nuestros abogados forman parte de la IAPP (International Association of Privacy Professionals), INPLP (International Network of Privacy Law Professionals) y ITechLaw (Technology Law Association) y asisten regularmente a seminarios y congresos sobre la materia, participan en comités gremiales y de especialistas.



**Carla Illanes**  
**Socia**



**Rodrigo Velasco A.**  
**Socio**



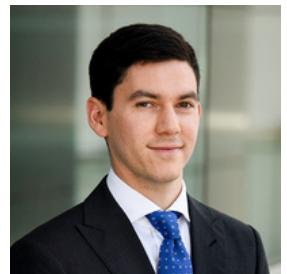
**Elisa Matta**  
**Asociada**



**Jaime Urzúa**  
**Asociado**



**Cristina Valenzuela**  
**Asociada**



**Sebastián Díaz - Muñoz**  
**Asociado**



ALESSANDRI  
ABOGADOS 1893

**El Regidor 66, Piso 10  
Las Condes – Chile**

Teléfono: (562) 2787 60 00

E-mail: [alessandri@alessandri.cl](mailto:alessandri@alessandri.cl)  
[www.alessandri.legal](http://www.alessandri.legal)